

プライバシーポリシー

株式会社 Placy（以下「当社」といいます。）は、個人情報保護法及びその他関連する法令等を遵守し、当社がサービスを提供するにあたり取得した個人情報等の情報（以下「ユーザー情報」といいます。）の適切な取扱い及び保護に努め、ユーザー情報を以下のとおり取り扱います。

ユーザーは、本ポリシーへの同意をもって、当社による本ポリシーに従った情報の取扱いに同意するものとします。また、本ポリシーに同意することなく本サービスをご利用になった場合、お客様は本ポリシーに同意したものとみなします。

第1条（適用）

本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、当社サービスの利用に関し適用されます。当社サービスにおいて当社以外の第三者が提供するサービスと提携する場合（以下、当社サービスと提携するサービスを「提携サービス」といいます。）、提携サービスについては、本ポリシーの規定は適用されません。

第2条（当社が取得する情報及びその取得方法）

1 当社は、当社サービスにおいて、以下に定めるとおり、個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）を含むユーザー情報を取得することがあります。

(1) ユーザーからご提供いただく情報

ユーザーが本サービスを利用するために、ご提供いただく情報は以下のとおりです。

- ① 氏名
- ② 電話番号
- ③ メールアドレス
- ④ 生年月日
- ⑤ 性別
- ⑥ クレジットカード情報その他の決済方法に関する情報
- ⑦ その他当社が定める入力フォームにユーザーが入力する情報

(2) ユーザーが本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社が本サービスに係るアプリケーションソフトウェア（以下「本アプリ」といいます。）経由でユーザーから自動的に取得する情報は以下のとおりです。

- ⑧ 位置情報（現在地、目的地、経由地及びGPS情報を含みます。以下同様です。）
- ⑨ ユーザーアカウント登録情報（音楽データ、スポットデータ、その他アカウントに登録した情報を含みます。以下同様です。）
- ⑩ 通信回線情報（回線種別(Wi-Fi or LTE)、電波強度、回線速度を含みます。以下同様

です。)

2 当社は、ユーザー情報の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正に取得します。また、当社は、ユーザーが当社サービスを利用することによる取得以外の方法でユーザー情報を取得する場合には、事前にその利用目的を通知又は公表します。

第3条 (利用目的)

1 利用者情報は、3-2に定めるとおり本サービスの提供のために利用されるほか、3-3に定めるとおり、その他の目的にも利用される場合があります。なお、当社は、利用者情報の利用目的を、関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはユーザーに通知又は公表します。

2 本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

(1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、レコメンドエンジン精度向上、維持、保護及び改善のため

(2) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため

(3) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等(以下「規約等」といいます。)に違反する行為に対する対応のため

(4) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため

(5) 上記の利用目的に付随する利用目的のため

3 上記3-2以外の利用目的は以下のとおりです。

(1) 利用目的

①本サービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データの作成及び当該統計データの第三者提供のため(ただし、個人を識別できない統計データの形式に加工の上提供するため、個人情報保護法第23条第1項に定める第三者提供には該当しません。)

(2) 対応する利用者情報の項目

第2条(2)の⑧位置情報、⑨ユーザーアカウント登録情報、⑩通信回線情報

第4条 (第三者提供)

1 当社は、利用者情報のうち、個人情報については、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合はこの限りではありません。

(1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって

当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(4) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

2 前号の定めにかかわらず、当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合を除くほか、外国(個人情報保護法第24条に基づき個人情報保護委員会規則で指定される国を除きます。)にある第三者(個人情報保護法第24条に基づき個人情報保護委員会規則で指定される基準に適合する体制を整備している者を除きます。)に個人情報を提供する場合には、あらかじめ外国にある第三者への提供を認める旨のユーザーの同意を得るものとします。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

3 当社は、個人データを第三者に提供したときは、個人情報保護法第25条に従い、記録の作成及び保存を行います。

4 当社は、第三者から個人データの提供を受ける場合には、個人情報保護法第26条に従い、必要な確認を行い、当該確認にかかる記録の作成及び保存を行うものとします。

第5条 (個人情報の取扱いの委託)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、ユーザーから取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当社は、当該委託先との間で本ポリシーに準じる内容の秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第6条 (共同利用)

当社は、提携事業者その他第三者との間で、提携サービスの提供等に必要な範囲内において、ユーザーから取得した個人情報を共同利用することがあります。この場合、当社は、あらかじめ、共同して利用する情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的、当該情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称を公表するものとします。

第7条 (安全管理体制)

1 当社は、ユーザー情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他のユーザー情報の保護のため、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセス権限保有者の必要最小限度の限定、また外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティソフトの導入等、ユーザー情報の安

全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。

2 当社は、ユーザー情報管理責任者を配置し、ユーザー情報の適正な管理及び継続的な改善を実施します。

第8条（個人情報に関するユーザーの開示・訂正等の権利）

当社サービス上における個人情報の開示・訂正・削除又は利用停止（以下「開示等」といいます。）等の措置については、第10条に定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社がこれらの義務を負わない場合、正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合、又は過度な技術的作業を要する場合は、これらの手続を行うことができない場合があります。

第9条（本ポリシーの変更）

当社は、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。変更後の本ポリシーについては、当社サービス上又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。

第10条（お問い合わせ）

当社のユーザー情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他ユーザー情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記お問い合わせ窓口からご連絡ください。なお、当社は、お問い合わせに対する回答を原則としてメールのみで行います。また、当社は、法令に定める場合を除き、お問い合わせに対して回答する義務を負うものではありません。

個人情報その他ユーザー情報に関するお問合せ窓口

株式会社 Placy アプリサポートデスク E-mail : support@placy.city

2019年9月3日 制定

2020年1月2日 改定